



УТВЪРДИЛ:

/проф. Валери Стоилов/

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Порталът AUslugi.com е създаден от „Технически университет – София – Технологии” ЕООД и се разработва и обслужва от Софтуерна група „АКСТЪР“.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД е администратор на лични данни, които се събират и съхраняват за целите на регистриране и поддържане на потребителски профил за достъп до електронни административни услуги.

Администратор на личните данни, които се обработват във връзка със заявяване на електронна административна услуга е съответната администрация, компетентна да предостави услугата.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД извършва дейности по съхранение на лични данни във връзка със заявяване и получаване на електронни административни услуги в качеството на обработващ лични данни от името на съответния администратор /администрация, предоставяща услугата/

Като администратор на лични данни, „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД прилага принципите за обработване на лични данни и чрез настоящото Съобщение за поверителност предоставя информация и условия за упражняването на правата на субектите на данни, съгласно чл.13 и чл.14 от Общия Регламент относно защита на данните.

1. Данни за контакт.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД, ЕИК 130506225, с адрес: гр. София, бул. Св. Климент Охридски № 8, Бл.1, каб. 1356а, интернет адрес: <https://techno-ood.tu-sofia.bg/>, тел. 0898 565 465 , електронна поща: teh-ood@tu-sofia.bg;

2. Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

По всички въпроси свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на права, Вие може да се обърнете към определеното от „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД длъжностното лице по защита на данните, по Ваш избор, на някой от посочените данни за контакт: телефон: 0886 422 401, електронен адрес за кореспонденция: amm@tu-sofia.bg ;



За да упражните Вашите права, свързани с тази обработка на данни, Вие може да подадете своите искания, по Ваш избор по някой от посочените начини:

- Като изпратите своето искане за упражняване на права на хартиен носител на адрес: гр. София, бул. Св. Климент Охридски № 8, Бл.1, каб. 1356а;

- Като изпратите своето искане за упражняване на права по факс: (+359 2) 868 6719 или на следния адрес на електронна поща: teh-eood@tu-sofia.bg;

Образец на искане за упражняване на права, съгласно настоящото Съобщение за поверителност можете да намерите **ТУК** (<https://auslugi.com/docs/RequestFormPersonalData.pdf>)

Като администратор на лични данни, „Технически университет – София Технологии” ЕООД прилага принципите за обработване на лични данни и чрез настоящото Съобщение за поверителност предоставя информация и условия за упражняването на правата на субектите на данни, съгласно чл.13 и чл.14 от Общия Регламент относно защита на данните.

3. Обхват на съобщението за поверителност.

Настоящото съобщение за поверителност на личните данни се прилага по отношение на лични данните, които се събират и съхраняват за целите на регистриране и поддържане на потребителски профил за достъп до електронни административни услуги в портала AUslugi.com

С политиката за обработка на лични данни, която се извършва за целите на предоставяне на електронни административни услуги може да се информирате на интернет страницата на съответния доставчик на административната услуга.

4. Цел на съобщението за поверителност.

С настоящото съобщение за поверителност се предоставя информация на заинтересованите лица относно целите, основанията и начините на обработка на лични данни, събрани и съхранявани при регистрация и поддържане на потребителски профил в портала AUslugi.com, както и за възможностите на физическите лица за упражняване на контрол върху тази обработка съгласно изискванията на европейското и националното законодателство за защита на личните данни.

5. Адресати на съобщението за поверителност /за кого е предназначено/.

Настоящото Съобщение за поверителност е предназначено за всички лица, които желаят да използват портала AUslugi.com, като регистрират потребителски профил, чрез който да могат да заявяват и получават електронни административни услуги, както и всички допълнителни функционалности на системата. Повече информация може да намерите в *Ръководство за потребителя* **ТУК** (<https://auslugi.com/docs/UserGuide.pdf>).



6. Категории лични данни, които се обработват.

Категориите лични данни, които се обработват от „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД за създаване и поддържане на потребителски профил са три имена, ЕГН/ЛНЧ, телефон, електронна поща, адрес за контакт и IP адрес.

Предоставянето на следните лични данни е задължително: три имена, ЕГН/ЛНЧ и електронна поща. Непредставянето на данните ще доведе до невъзможност за създаване на потребителски профил.

7. Правно основание на обработката на личните данни.

Посочените лични данни се обработват /събират и съхраняват/ на основание доброволно и информирано съгласие на лицата, на основание чл.6, пар.1, б „а“ от Общия регламент за защита на личните данни.

Моля, запознайте се с декларацията за съгласие за обработка на лични данни [ТУК](https://auslugi.com/docs/DeclarationApproval.pdf) (<https://auslugi.com/docs/DeclarationApproval.pdf>).

Съгласието се предоставя при регистрацията на лицата в портала AUslugi.com, като е предоставена техническа възможност за това с натискане на бутона „Декларирам съгласието си за обработка на лични данни“.

Възможността за въвеждане на данни за регистрация се активира след декларирано съгласие.

Допълнително, чрез изрично съгласие могат да се предоставят данни /адрес, телефон/ за автоматично попълване на полета от заявленията при заявяване на различни услуги.

Моля, обърнете внимание: При заявяване на електронни административни услуги през потребителския профил, видът и обемът на обработваните лични данни се определя от съответната администрация, която предоставя услугата на законово основание и съгласно нейната компетентност. „Технически университет – София Технологии” ЕООД осъществява услугата по съхранение на данните създадени в хода на производството по предоставяне на електронни административни услуги в качеството на обработващ по възлагане на съответната администрация.

8. Цели на обработката на лични данни.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД обработва личните данни за целите на администриране на потребителските профили и осъществяване на достъпа и не ги използва повторно за несъвместими цели.



ТЕХНОЛОГИИ

9. Източници на лични данни.

Личните данни, които се обработват, се предоставят от самото физическо лице.

10. Съхранение на личните данни.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД съхранява личните данни до момента на оттегляне на съгласието за тяхната обработка.

Порталът AUslugi.com разполага с възможност за упражняване на правото на изтриване изцяло автоматизирано с помощта на потребителския интерфейс на системата и без необходимост от намеса на служител от „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД.

Физическите лица имат достъп до тази възможност чрез бутон „Оттегляне на съгласие за обработка на лични данни“ достъпен във всеки един момент в горния десен ъгъл на приложението след успешна идентификация и след като прочетат информационното съобщение и потвърдят своето желание за заличаване на данни процедурата се активира.

Моля, запознайте се и с декларацията за оттегляне на съгласие за обработка на лични данни [ТУК \(https://auslugi.com/docs/DeclarationRevoke.pdf\)](https://auslugi.com/docs/DeclarationRevoke.pdf).

11. Преносимост на лични данни. Предаване на лични данни.

Предаването на лични данни се извършва само при поискване на определената функционалност обвързана с този пренос и след изрично упражнено право на физическото лице. Преносът се извършва към:

1. Евротръст Технолъджис АД – пренос на данни за лицето се извършва при подписване на електронни документи с облачен КЕП предоставян от Евротръст.

За нуждите на електронното подписване се предоставя ЕГН и целевия документ за подпис (прикачени документи, заявление). Преди да се изпратят данните, потребителя е информиран за преноса с подходящото съобщение и се предоставя възможност за упражняване на правото чрез бутон „Продължи“.

2. Борика АД – пренос на данни за лицето се извършва при подписване на електронни документи с облачен КЕП предоставян от БОРИКА и/или заплащане на такса за изпълнение с виртуален ПОС терминал.

За нуждите на електронно подписване се предоставят ЕГН и целевия документ за подпис (прикачени документи, заявление). За извършване на плащане с виртуален ПОС терминал се предоставя информация за размера на таксата и описание на услугата поискана от гражданите без данни за самия него. Преди да се изпратят данните, потребителя е информиран за преноса с подходящото съобщение и се предоставя възможност за упражняване на правото чрез бутон „Продължи“.



ТЕХНОЛОГИИ

„ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - СОФИЯ - ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД

3. Първа инвестиционна банка - пренос на данни за лицата се извършва при заплащане на такса за изпълнение с виртуален ПОС терминал, ако обслужващата банка на администрацията е ПИБ. За извършване на плащане с виртуален ПОС терминал се предоставя информация за размера на таксата и описание на услугата поискана от гражданите без данни за самия него. Преди да се изпратят данните, потребителя е информиран за преноса с подходящото съобщение и се предоставя възможност за упражняване на правото чрез бутон „Продължи“.

4. Datamax – пренос на данни за лицето се извършва при заплащане на такса за услуга с помощта на системата ePay.bg и/или EasyPay. За извършване на плащане с виртуален ПОС терминал се предоставя информация за размера на таксата и описание на услугата поискана от гражданите, ЕГН и име на гражданина. Преди да се изпратят данните, потребителя е информиран за преноса с подходящото съобщение и се предоставя възможност за упражняване на правото чрез бутон „Продължи“.

5. Администрация, извършваща административната услуга – пренос на данни на лицата за изпълнение на услугата към целевата администрация. Преди да се изпратят данните, потребителя е информиран за преноса с подходящото съобщение и се предоставя възможност за упражняване на правото чрез бутон „Продължи“.

Извън посочения пренос, данните не се разкриват на получател, трета страна, както и трети държави или международна организация.

12. Автоматизирано вземане на решения и профилиране.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД не използва обработваните лични данни за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

13. Сигурност на личните данни.

„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД предприема физически, технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят личните данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното законодателство. Осигурените мерки са описани в *Технически и организационни мерки за защита на личните данни*.

Обръщаме внимание, че субектите на данните имат важна роля в защитата на сигурността на личните данни и е необходимо внимание при разкриване на личните данни пред трети страни и при определяне на защитата на комуникационните им устройствата.



14. Права на субектите на данни.

При обработката на лични данни „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД добросъвестно прилага законоустановените правила за упражняване правата на субектите на данни, като за тази цел е приета *Процедура за упражняване на права на субектите на данни*.

Със съдържанието на *Процедурата за упражняване на права на субектите на данни* може да се запознаете [ТУК \(https://auslugi.com/docs/PersonalDataProcedure.pdf\)](https://auslugi.com/docs/PersonalDataProcedure.pdf).

По отношение на извършваните процеси на обработка на личните данни, физическите лица имат възможност да реализират следните свои права:

- *право на достъп до личните данни*, които се обработват от администратора;
- *право на коригиране*, когато личните данни са непълни или неточни;
- *право на изтриване* /“право да бъдеш забравен“/, което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
- *право на ограничаване на обработката на личните данни* само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- *право на възражение срещу обработката* по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, в случаите когато няма законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- *право на преносимост на данните*- субектът на данните има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.

За упражняването на тези права, както и въпроси или притеснения относно обработката на Вашите личните данни, с изключение на правото на жалба, е необходимо да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните по един от посочените по-горе начини за връзка, което ще Ви предостави подробна информация за процедурите за упражняване на права от субекта на данните.

Също така, в искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес, с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост



„Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас /физически адрес, електронен адрес /, съгласно предпочитаната форма за комуникация.

За улеснение може да използвате образец на *Искане за упражняване на права* [ТУК](https://auslugi.com/docs/RequestFormPersonalData.pdf) (<https://auslugi.com/docs/RequestFormPersonalData.pdf>)

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове – до 1 календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. В случай на удължаване, се уведомява субектът на данните и се посочват причините, които налагат удължаването.

Ако искате да упражните Вашите права във връзка със заявена административна услуга, следва да се обърнете към съответния доставчик /община, областната администрация или друг административен орган, предоставящ услугата/. При изпратено искане до нас, ние ще го препратим към съответния администратор.

15. Право на жалба до Комисията за защита на личните данни или до съда.

Ако считате, че обработката на лични данни от „Технически университет – София – ТЕХНОЛОГИИ” ЕООД е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, Вие може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, с електронен адрес: <https://www.cpdp.bg/> или до съответния административен съд по общите правила за подсъдност.