



ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ
СОФТУЕРНА ГРУПА „АКСТЪР”

тел./факс: (02) 965-3469, (02) 965-2424 ▪ <http://www.acstre.com/> ▪ e-mail: office@acstre.com

АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ

Част „Верифицирани потребители”

версия 1

Ръководство за потребителя

София, 2021

СЪДЪРЖАНИЕ

Въведение	2
Цел на документа	2
Основни понятия, термини и аббревиатури	2
Верифицирани потребители	3
Верифициране на потребителя профил	3
Верификация чрез издаване на код и посещение на място в администрацията	5
Верификация с предварително издаден уникален код при предварително посещение на администрацията	6

Въведение

Платформата за предоставяне на административни услуги по електронен път **АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ** е централизирана система, предлагаща на администрацията възможност да получава заявления за предоставяне на административни услуги по електронен път. За тази цел в системата съществуват няколко различни методи за идентификация на потребителите, подаващи заявленията към администрацията:

- Чрез квалифициран електронен подпис.
- Чрез облачен КЕП.
- Чрез ПИК на НАП.
- Чрез име и парола, които се използват от „верифицирани потребители”.

Верификацията на потребителя може да стане по две технологии:

1. Посредством *код за верификация*, който администрацията е предоставила на потребителя.
2. Верифициране на вече регистриран потребител чрез предоставяне от негова страна на *код за верификация*.

Цел на документа

Настоящият документ е предназначен за служителите, отговорни за работа със системата **АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ** и има за цел да изясни технологиите за *верифициране на потребители*.

Основни понятия, термини и абривиатури

1. **Уеб услуга** – административна услуга, предоставяна от дадена администрация по електронен път;
2. **КЕП** – Квалифициран електронен подпис;
3. **Верификация** – процес, при който се удостоверява и потвърждава самоличността на даден потребител с цел третирането му от системата като доверен източник;
4. **Верифициран потребител** – доверен потребител, който има възможност да подава заявления за предварително избрани от администрацията уеб услуги, без използване на КЕП;
5. **Код за верификация** – този код може да се използва в следните случаи:
 - а. да бъде предоставен от администрацията на потребител с вече проверена самоличност;
 - б. или обратното, този код да се използва от лицето в процеса за верификация;
6. **Чакаща верификация** – предварително оформен профил на лице, свързан с даден код за верификация, така че при регистрация потребителят получава статус на верифициран;

Верифицирани потребители

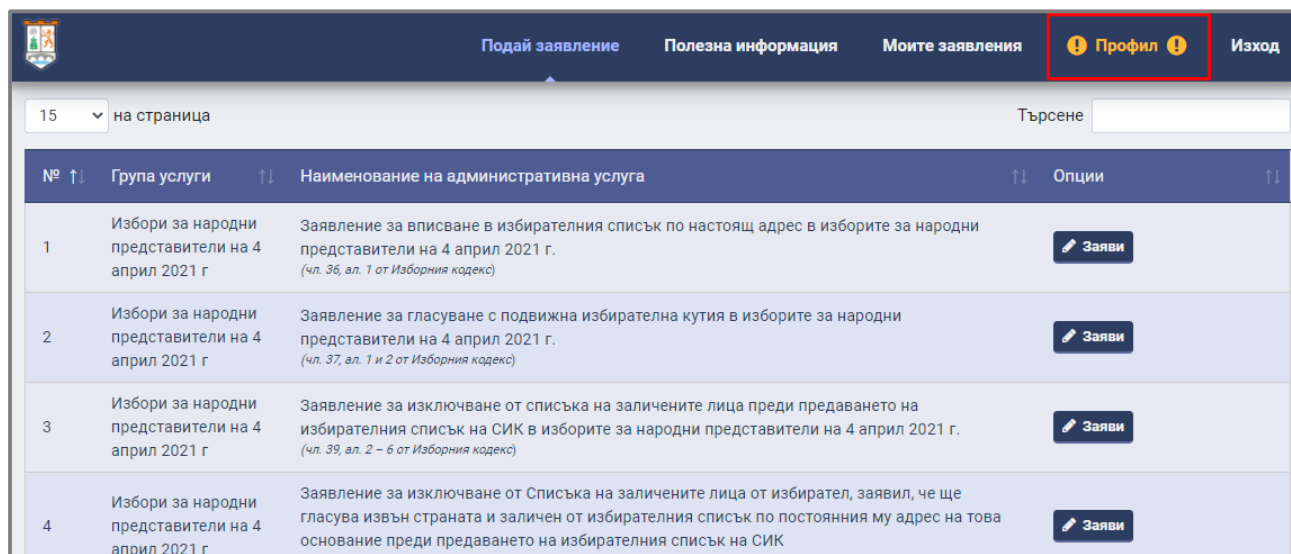
За всяка отделна администрация, в системата **АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ** се поддържа така нареченият *списък с верифицирани потребители*. Всеки потребител, който се намира в списъка от верифицирани потребители на дадена организация, има възможност да подава заявления за предварително определени от администрацията уеб услуги, без да е необходимо да подписва подадените документи с КЕП.

Получаването на статут на верифициран потребител е възможно по два основни метода:

1. Добавянето на вече регистриран потребител в списъка с верифицирани потребители след проверка на личните му документи от служител в администрацията и след предоставяне на код за верификация от потребителския му профил;
2. След проверка на личните данни на гражданина от служител в администрацията се създава т.н. *чакаща верификация* със служебно генериран код за верификация. Кодът за верификация се предоставя на гражданина с цел той сам да се регистрира в системата и да получи статут на верифициран потребител.

Верифициране на потребителя профил

За да може един потребител да верифицира своя профил е необходимо да се идентифицира успешно пред системата **АКСТЪР УЕБ УСЛУГИ** и да отвори своя профил с помощта на меню **Профил**.



15 на страница

Търсене

№ ↑↓	Група услуги ↑↓	Наименование на административна услуга ↑↓	Опции ↑↓
1	Избори за народни представители на 4 април 2021 г	Заявление за вписване в изборителния списък по настоящ адрес в изборите за народни представители на 4 април 2021 г. (чл. 36, ал. 1 от Изборния кодекс)	Заяви
2	Избори за народни представители на 4 април 2021 г	Заявление за гласуване с подвижна изборителна кутия в изборите за народни представители на 4 април 2021 г. (чл. 37, ал. 1 и 2 от Изборния кодекс)	Заяви
3	Избори за народни представители на 4 април 2021 г	Заявление за изключване от списъка на заличените лица преди предаването на изборителния списък на СИК в изборите за народни представители на 4 април 2021 г. (чл. 39, ал. 2 – 6 от Изборния кодекс)	Заяви
4	Избори за народни представители на 4 април 2021 г	Заявление за изключване от Списъка на заличените лица от изборител, заявил, че ще гласува извън страната и заличен от изборителния списък по постоянния му адрес на това основание преди предаването на изборителния списък на СИК	Заяви

След като се намира в профила си, потребителят ще получи информация относно статуса му. В този случай това ще да бъде *Потребител без потвърдена идентификация*.

Подай заявление
Полезна информация
Моите заявления
Профил

Основни данни

Потребителски статус: Потребител без потвърдена идентификация

Верифициране на профила

Електронна поща: *
kiril@acstre.com

Име на потребителя: *
Акстър

Тип на идентификация: *
ЕГН

Идентификатор (стойност: ЕГН, ЕИК и др.):
111111110

За да верифицира своя профил, потребителят е необходимо да натисне бутона **Верифициране на профила**, което ще го пренасочи към страница с отделните технологии за тази цел.

Въведение
Попълване на профил
Метод за верификация
Данни за верификация

Инструкции за работа и описание
Попълване на потребителски профил
Избор на предпочитан метод
Данни за изпълнение на процеса

На тази страница потребителите на системата могат да потвърдят своята идентичност. Това ще им даде статут на верифициран потребител и ще електронни административни услуги към администрацията, без да използват друго средство за идентификация (КЕП или др.). Извършването на изпълнява чрез няколко стъпки:

1. Изисква се попълване на допълнителни данни в профила, които да бъдат използвани за идентификация.
2. Профилът на потребителя се заключва и не може да бъде променян от този момент нататък.
3. Потребителят избира метод за верификация.
4. Потребителят следва инструкциите на изборния от него метод и изпълнява поредността от действия.

Към този момента поддържаните методи за верификация са следните:

Тук потребителят е необходимо да изпълни стъпките от инструкцията, която се визуализира на екрана и да направи своя избор за метод на верифициране.

Въведение	Попълване на профил	Метод за верификация	Данни за верификация
Инструкции за работа и описание	Попълване на потребителски профил	Избор на предпочитан метод	Данни за изпълнение на процеса

Моля, изберете един от посочените методи:

☒ Верификация чрез издаване на код и посещение на място в администрацията

☐ Верификация с предварително издаден уникален код при предварително посещение на администрацията

Верификация чрез издаване на код и посещение на място в администрацията

Ако потребителят се е регистрирал без преди това да е посещавал администрацията и няма издаден код за чакаща верификация, той трябва да избере възможността за **Верификация чрез издаване на код и посещение на място в администрацията**. След натискане на бутона **submit**, потребителят ще бъде пренасочен към страница с потвърждение и ще получи своя код за верификация.

Инструкции за извършване на верификация с посещение в администрацията

1. Моля, запишете кода за верификация показан най-отдолу на тази страница. Чрез него ще докажете притежанието на този профил в системата.
2. След като запишете този код е необходимо да отидете еднократно до желаната администрация заедно с лична карта или друг документ за самоличност за да потвърдите Вашите данни.
3. След като пристигнете в администрацията ще е необходимо да попълните кратно заявление и деловодството ще го входи.
4. След като успешно попълните и подадете заявлението Вашата работа в процеса по верификация приключва. От тук вече е необходимо служител на администрацията да прегледа заявлението и да потвърди идентичността на Вашия профил.

КОД ЗА ВИРИФИКАЦИЯ: 228FD27F

След като потребителят е получил този код, той може да го използва за да докаже собствеността на профила и след като администрацията удостовери неговата самоличност и притежанието на профила, той ще може да бъде добавен в списъка с верифицирани потребители.

ВАЖНО!! Тъй като кодът ще се покаже **САМО ЕДИН ПЪТ** и след затваряне на тази страница, той няма да може да бъде видян отново, затова е необходимо да бъде записан от потребителя.

Верификация с предварително издаден уникален код при предварително посещение на администрацията

Ако потребителят е посетил вече администрацията и от там му е предоставен *код за чакаща верификация* след потвърждение на неговата идентичност, той трябва да избере опцията **Верификация с предварително издаден уникален код при предварително посещение на администрацията**. Потребителят ще е необходимо да въведе предоставения му код и да потвърди верификацията.

Въведение	Попълване на профил	Метод за верификация	Данни за верификация
Инструкции за работа и описание	Попълване на потребителски профил	Избор на предпочитан метод	Данни за изпълнение на процеса

За да продължите напред е необходимо да въведете предоставения Ви от администрацията уникален код за верификация. Ако нямате такъв моля ви да се свържете с администрацията за верификация.

Уникален код за верификация: *

AFE7A694

Ако данните в неговия профил съвпадат с тези, въведени от администрацията, той ще бъде добавен в списъка с верифицирани потребители.

✓

Вашият профил беше успешно верифициран и ще имате разширен достъп до системата!

⚙ Моля, изчакайте докато Ви пренасочваме към целевата страница

Основни данни	
Потребителски статус: Верифициран потребител	
Електронна поща: *	Име на потребителя: *
kiril@acstre.com	Акстър
Тип на идентификация: *	Идентификатор (стойност: ЕГН, ЕИК и др.):
ЕГН	1111111110